

Järjestöyhteistyön toimintasuunnitelman 2026–30 valmistelu

Toimintasuunnitelman valmistelun tilannekatsaus
lähidemokratia- ja osallisuuslautakunta 21.4.2026

Ilari Karhumalja



Toimintasuunnitelman sisältöluonnos

1. Järjestöyhteistyön toimintasuunnitelman taustoitus

- Järjestöyhteistyön toimintasuunnitelman taustaa
 - Hyvinvointialueen strategia
 - Linkittyminen hyvinvointialueen muihin ohjelmiin ja suunnitelmiin
- Käsitteiden avaus

2. Nykytilan kuvaus

- Järjestöyhteistyön rakenteet hyvinvointialueella
- Esimerkkejä VAKEn järjestöyhteistyöstä ja nykyisestä järjestöyhteistyön toimista tavoitteittain

3. Tavoitteet, toimenpiteet ja mittarit vuosille 2026–2030

4. Ohjelman toimeenpano ja seuranta



Järjestöyhteistyön toimintasuunnitelman taustaa

- Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen järjestöyhteistyön toimintasuunnitelma on VAKEn lähidemokratia- ja osallisuuslautakunnan hyväksymä järjestöyhteistyön kehittämistä ohjaava dokumentti.
- VAKEn ensimmäinen järjestösuunnitelma oli lautakunnan valmisteleva laaja järjestöyhteistyön tiekartta ja toimintasuunnitelma vuosille 2023–2025.
 - Nyt suunnitelmaa selkeytetään ja raportointia yhdenmukaistetaan VAKEn muun suunnitelmatyön kanssa.
- Järjestöyhteistyön toimintasuunnitelma ei ole lakisääteinen dokumentti, mutta sillä on vahva asema Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella
 - **Hyvinvointialuestrategia:** Toimintasuunnitelman valmistelussa huomioidaan hyvinvointialueen uusi strategia ja erityisesti sinne kirjatut VAKEn järjestöyhteistyötä koskevat sitovat tavoitteet. Toimintasuunnitelman etenemistä raportoidaan soveltuvin osin osana VAKEn strategisten tavoitteiden toimeenpanoa ja seurantaa.
 - **Alueellinen hyvinvointisuunnitelma:** Järjestösuunnitelman valmistelussa yhdenmukaistetaan VAKEn eri suunnitelmia konkretisoimalla järjestöyhteistyön osalta alueellista hyvinvointisuunnitelmatyötä ja siellä määriteltyjä hyte-painopisteitä ja -toimenpiteitä.
 - **Järjestöyhteistyön neuvottelukunta:** Neuvottelukunta on tiiviisti mukana toimintasuunnitelman valmistelussa. **Suunnitelma luo pohjan neuvottelukunnan työlle sekä järjestöyhteistyön kehittämiselle ja seurannalle.**





Järjestöyhteistyön toimintasuunnitelman valmisteluaikataulu

11/25-1/26 Alkukartoitusvaihe

Tutustuminen aiempaan suunnitelma- ja selvitystyöhön
Tilannekuvan ja tavoitteiden määrittely
3 x neuvottelukunnan järjestöyöpajaa

2-3/26 Toimenpiteiden ja mittareiden muotoilu

Toimenpiteiden muotoilussa tarkasteltiin kunkin tavoitteen osalta mitä jo nyt teemme tavoitteiden eteen ja mitä uusia kehittämistoimia muotoilemme.
Sisäinen valmistelu & järjestöyhteistyö

Toimintasuunnitelman hyväksyntä

Järjestöyhteistyön toimintasuunnitelma hyväksytään lähidemokratia- ja osallisuuslautakunnassa 26.5.2026.

2/26 Tavoitteiden päättäminen

Järjestöyhteistyön neuvottelukunnan kokous 3.2.2026

Toimenpiteiden ja mittareiden päättäminen

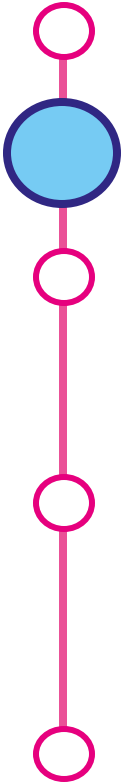
Järjestöyhteistyön neuvottelukunnan kokouksessa 7.4.2026 laadittiin esitys keskeisistä ylitason toimenpiteistä ja seurannan raameista.

Toimintasuunnitelman seuranta ja toteutus

Toimintasuunnitelma on järjestöyhteistyötä raamittava dokumentti, joka tarkoittaa mm. hyte-painopisteiden toimeenpanotyötä.
Raportoidaan Targetoriin.



Toimintasuunnitelman toteutuksen eteneminen



Hyväksytään esitys toimenpiteistä ja seurannan raameista neuvottelukunnassa

Järjestöyhteistyön toimintasuunnitelman hyväksyminen lautakunnassa

Tarkempi toteutussuunnittelu

Toimintasuunnitelman toteutus 2026–2030

Toimintasuunnitelma luo raamit kehittämistyölle.

Se on elävä suunnitelma, joka tarkoittaa ja nivoo yhteen muuta suunnitelmatyötä. Suunnitelman toimenpiteitä ja seuranta tarkennetaan pitkin matkaa osana toimeenpanotyötä. Tämä pitää sisällään kehittämistoimien aikatauluttamista, priorisointia ja työnjaosta sopimista, jotta toimenpiteet voidaan toteuttaa tarkoituksenmukaisesti.





Roolit: Toimintasuunnitelman seuranta ja toteutus

Esitys toimintasuunnitelman seurannan ja toteutuksen rooleista: Hyväksytty järjestöyhteistyön neuvottelukunnan kokouksessa 7.4.2026

Seuranta

- Raportoidaan soveltuvilta osin Targetoriin.
 - Kullekin tavoitteelle on tunnistettu strategian tavoitteet, jotka linkittyvät toimintasuunnitelman tekemiseen.
 - Hyte-tiimi raportoi etenemisestä ja kerää seurantatietoa mm. sidosryhmäkysely
- Suunnitelman etenemisestä raportoidaan ja laaditaan katsaukset
 - 2 x vuodessa: järjestöyhteistyön neuvottelukunnan kokouksissa
 - 1-2 x vuodessa Lähidemokratia- ja osallisuuslautakunnalle
 - 4 x vuodessa Hyte-tehtäväalueelle
 - 2 x vuodessa: Toimialojen erityisasiantuntijoille

Toteutus

- Toimintasuunnitelma on järjestöyhteistyötä raamittava dokumentti, joka tarkoittaa mm. hyte-painopisteiden toimeenpanotyötä.
- Neuvottelukunnan rooli:
 - Aktiivinen rooli toimenpiteiden toteutuksessa yhdessä alueen verkostojen kanssa
 - Neuvottelukunnan edustajat mm viestii, koordinoi ja vie sovittuja tehtäviä eteenpäin oman teemasisällön mukaisiin verkostoihin
 - Osallistuu mahdolliseen kehittämisryhmätyöskentelyyn
 - Toimii toimintasuunnitelman ”ohjausryhmänä”
- Hyte-tiimin rooli:
 - Tukea, koordinoi ja viestii toimenpiteiden etenemisestä
 - Vie kehittämistyötä eteenpäin VAKEn sisällä ja toimii linkkinä toimialojen suuntaan.
 - Tarvittaessa kokoaa kehittämisryhmiä ja järjestää yksittäisiä verkostotilaisuuksia





Järjestöyhteistyön vahvuudet – tiivistettynä

Hyväksytty järjestöyhteistyön neuvottelukunnan kokouksessa 3.2.2026

1. Vahvat rakenteet ja sujuva yhteistyö

- VAKEssa on toimivat ja vakiintuneet rakenteet ja hyvät suhteet järjestöihin.
- Järjestöjen näkökulmaa kuunnellaan, tiedonkulku toimii ja yhteistyö koetaan vaivattomaksi.

2. Yhteinen tahtotila, laaja osaaminen ja kumppanuudet

- Järjestöillä on merkittävä osaaminen, kokemus ja toimivat verkostot.
- Yhteinen halu tehdä yhteistyötä näkyy monitoimijaisessa työskentelyssä ja yhteiskehittämisessä.

3. Asukas- ja asiakaslähtöisyys sekä matalan kynnyksen tuki

- Toiminta tukee ja vastaa asukkaiden ja asiakkaiden tarpeita joustavasti ja kustannustehokkaasti.
- Järjestöt tarjoavat helposti saavutettavaa ja joustavaa tukea, vertaistoimintaa ja merkityksellisiä palveluita.





Järjestöyhteistyön kehittämisen kolme pääkokonaisuutta

Hyväksytty järjestöyhteistyön neuvottelukunnan kokouksessa 3.2.2026

1. Rakenteiden ja yhteistyömallien vahvistaminen

- Selkeät yhteiset rakenteet (kontaktipisteet, vastinparit, vuosikellot, eri tasoiset yhteistyöfoorumit; johto-teema-ruohonjuuritaso).
- Toimijoiden välinen roolitus, vastuut ja yhteiset prosessit selkeämmiksi.
- Kumppanuuden pitkäjänteinen rakentaminen, yhteinen toimintatapa – ei vain yksittäisiä kohtaamisia.

2. Resurssien, jatkuvuuden ja vaikutusten vahvistaminen

- Ennustettava ja riittävä rahoitus sekä resurssit yhteistyölle.
- palvelupolkujen ja yhteistoiminnan sujuvoittaminen, järjestöjen osaamisen hyödyntäminen arjessa.
- Yhteistyön vaikuttavuuden kasvattaminen: yhteiset avaukset, monitoimijaiset ratkaisut, tilayhteistyö.
- Yhdessä tekeminen

3. Tiedon, viestinnän ja yhteisen ymmärryksen parantaminen

- Puutteellinen tieto järjestöjen toiminnasta ja osaamisesta hyte-ammattilaisille ja organisaatiolle.
- Monikanavainen viestintä, avoimuus valmisteluprosesseissa ja ennakoitavuus.
- Tiedolla johtamisen kehittäminen (esim. kevyt tiedonkeruu, näkyväksi tekeminen). Tieto ja kokonais kuvan kehittämisen tarve



Järjestöyhteistyön toimintasuunnitelman tavoitteet vuosille 2026–2030

Hyväksytty järjestöyhteistyön neuvottelukunnan kokouksessa 3.2.2026

01 Järjestöt ja hyvinvointialue muodostavat toimivan, yhteensovitetun palvelupolun.

02 Yhteistyö VAKEn ja järjestöjen välillä on vaikuttavaa.

03 Järjestöjen ja hyvinvointialueen käytössä olevaa tietoa hyödynnetään päätöksenteossa ja palveluiden kehittämisessä.



Tavoite 1: Järjestöt ja hyvinvointialue muodostavat toimivan, yhteensovitetun palvelupolun.



Strategian tavoite: Asukkaiden hyvinvointia ja terveyttä edistetään aktiivisella yhteistyöllä

Järjestöyhteistyön tavoite: Järjestöt ja hyvinvointialue muodostavat toimivan, yhteensovitetun palvelupolun.

Strategiatasoinen mittari: Järjestökumppanuudet vahvistuvat / Asukkaat ohjautuvat hyvinvointitarjottimen kautta paremmin järjestöjen ja kuntien tarjoamiin hyte-palveluihin / Järjestöjen ja kuntien osaamista hyödyntävän hyvinvointitarjottimen käyttö laajenee

Toimenpide	Lähtötaso	Tavoitetaso
<p>Kehitetään verkostoyhteistyötä</p> <ul style="list-style-type: none"> - Järjestöjen tuominen mukaan vahvemmin verkostoyhteistyöhön ja palvelujen kehittämistyöhön - Järjestöjen teemaverkostojen vahvempi hyödyntäminen järjestötiedon ja osaamisen vahvistamisessa 	<p>Yhteistyön perusrakenteita on luotu ja hyvinvointialue tekee laajaa verkostoyhteistyötä.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Teemaverkostot ovat vahvemmin osana järjestötiedon ja osaamisen vahvistamista. (kyllä/ei/osittain) • Järjestöjen kokemus osallisuudesta (asteikko 1–5). Tavoite kokemuksesta – arvosana 4
<p>Parannetaan järjestöjen näkyvyyttä ja saavutettavuutta palveluohjauksessa</p> <ul style="list-style-type: none"> - Jatkokehitetään Hyte-puheeksi ottoa ja palveluohjausta yhteistyössä - Kehitetään hyvinvointitarjotinta yhdessä järjestöjen ja kuntien kanssa - Kehitetään järjestöille esittäytymismahdollisuuksia ja käytäntöjä - Kehitetään VAKEn palveluohjausprosesseja, joissa järjestöjen palvelut ovat osana palvelupolkua. - Lisätään asukkaan saaman palvelun vaikuttavuutta integroimalla järjestöjen osaaminen entistä paremmin hyvinvointialueen toimintaan 	<ul style="list-style-type: none"> - Hyvinvointitarjotin ja hyte-palveluohjaus- ja yhteistyökäytäntöjen perusrakenteet on luotu. - Sote-ammattilaisten kokema hyöty (nykyinen taso selvityksissä) 	<ul style="list-style-type: none"> - Palveluohjausprosesseja luotu (toteutettu, kyllä/ei/osittain) - Kokemus ohjauksesta järjestöjen palveluihin (kysely, tavoite kokemuksesta – arvosana 4) - Ohjaukset järjestöihin kasvavat (kysely) - Hyvinvointitarjottimen käyttö (käyttökerrat) - Sote-ammattilaisten tietoisuus järjestöistä (Tavoite tietoisuudesta arvosana 4/5)
<p>Kuvataan palvelupolut erilaisten kohderyhmien tarpeita vastaavaksi, jossa mukana järjestöjen toiminta/palvelut</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tunnistetaan palvelupolkutyössä myös kuntien tarpeet ja kehittämistyö hyte-yhdyspintateemoissa - Palvelukuvauksia tehdään yhdessä koko järjestökentän kanssa, huomioiden kohderyhmien osallisuus (auditointi/Erätaukokeskustelu yms.) 	<p>Nykyiset palvelupolkukuvaukset.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kartoitetaan nykyiset polkukuvaukset ja aloitetaan uusien kuvaaminen tarpeita vastaten. 	<ul style="list-style-type: none"> - VAKEssa on kartoitettu tehdyt palvelupolkukuvaukset, arvioitu tarve kuvausten tekemiseen/ päivittämiseen järjestöyhteistyön näkökulmasta. (kyllä/ei/osittain) - Järjestöjen toiminnan tunnistavat palvelupolut on kuvattu. (kyllä/ei/osittain) - Kuvattujen palvelupolkujen määrä kasvanut vuoden 2026 tasosta. - Seuranta (sidosryhmäkysely ja sisäinen selvitys)

Tavoite 2: Yhteistyö VAKEn ja järjestöjen välillä on vaikuttavaa



Strategian tavoite: Yhteistyö sidosryhmien kanssa on vaikuttavaa

Järjestöyhteistyön tavoite: Yhteistyö VAKEn ja järjestöjen välillä on vaikuttavaa

Strategiatasoinen mittari: Järjestökumppanuudet vahvistuvat

Toimenpide	Lähtötaso	Tavoitetaso
<p>Kehitämme järjestöyhteistyön suunnitelmallisuutta ja vaikuttavuuden seurannan tapoja</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kehitämme järjestöyhteistyön arviointimallia ml. avustuskokonaisuus - Varmistamme ja vahvistamme asiakaslähtöisyyttä järjestöyhteistyössä 	<p>Avustusten arviointimalli on luotu edellisellä suunnitelmakaudella vuonna 2024-2025.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Arviointimalli 2.0 on valmis ja otettu käyttöön (kyllä/ei/osittain) - Kokemus asiakaslähtöisyydestä järjestöyhteistyössä & kokemus järjestöyhteistyön toimivuudesta (kysely, tavoite kokemuksesta – arvosana 4)
<p>Kehitetään kumppanuuteen tähtäävä toimintakulttuuria ja järjestöosallisuutta</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kehitetään kumppanuutta tukevia järjestöyhteistyön rakenteita: esim. kehitetään säännöllistä ja avointa kommunikaatiota järjestöyhteistyössä, kehitetään uusia foorumeita (esim. tiettyjen teemojen yhteistyötilaisuudet), joissa järjestöt ja hyvinvointialueen toimijat voivat kohdata. Edistetään sektorirajat ylittävää yhteistyötä. Tunnistetaan ja varmistetaan järjestöyhteistyön resurssit. Varmistetaan ja kehitetään osallistumismahdollisuuksia. - Kehitetään VAKEn järjestökumppani-malli (kuvataan, mitä VAKEna tarkoitamme järjestökumppanuudella? Lisätään tietoa, siitä miten pääsee VAKEn yhteistyökumppaniksi. Mitä VAKE tekee vahvistaakseen kumppanuutta?) 	<p>VAKEn kumppanuutta tukevat nykyiset rakenteet</p> <ul style="list-style-type: none"> - avustusperiaatteet, viestintä- ja yhteistyökäytänteet, neuvottelukunta 	<ul style="list-style-type: none"> - Järjestökumppani-malli on kehitetty ja otettu käyttöön (kyllä/ei/osittain) - Järjestöjen osallistuminen suunnitteluun ja päätösten valmisteluun vakiinnutettu (kyllä/ei/osittain) - Kokemus järjestökumppanuuksien vahvistumisesta ja yhteistyön vaikuttavuudesta (kysely, tavoite kokemuksesta – arvosana 4)
<p>Kehitämme nykyisiä järjestöyhteistyön rakenteita ja nykyisiä tiedonkeruun ja seurannan käytäntöjä</p> <ul style="list-style-type: none"> - ml. järjestöyhteistyön neuvottelukunta, verkostoyhteistyö, sidosryhmäkysely, sisäinen järjestöyhteistyön selvitys - Mahdollistetaan tiedonkeruu koko järjestökenttä huomioiden - Kehitetään keinoja järjestöille tuoda järjestötietoa hyvinvointialueen käyttöön (ml. Ilmiölähtöinen tiedonkeruu, säännölliset käytännöt esim. 4 x vuodessa) - Kehitämme tiedon hyödynnettävyyttä yhteistyössä/palveluissa 	<p>Järjestöyhteistyön perusrakenteet on luotu – (mm. järjestöyhteistyön neuvottelukunta, muut yhteistyön käytännöt, sidosryhmäkysely, sisäinen järjestöyhteistyön selvitys)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Vaikuttavuuden seurantatapoja on kehitetty järjestöjen kanssa (kyllä/ei/osittain) - Tiedon hyödynnettävyys on kasvanut (kyllä/ei/osittain) - Arvio rakenteiden toimivuudesta (kyselyt, tavoite kokemuksesta – arvosana 4)

Tavoite 3: Järjestöjen ja hyvinvointialueen käytössä olevaa tietoa hyödynnetään päätöksenteossa ja palveluiden kehittämisessä.



Strategian tavoite: Aukkaiden hyvinvointia ja terveyttä edistetään aktiivisella yhteistyöllä

Järjestöyhteistyön tavoite: Järjestöjen ja hyvinvointialueen käytössä olevaa tietoa hyödynnetään päätöksenteossa ja palveluiden kehittämisessä.

Strategiatasoinen mittari: Järjestökumppanuudet vahvistuvat

Toimenpide	Lähtötaso	Tavoitetaso
<p>Kehitämme hyte-tiedolla johtamista siten, että saamme paremmin käyttöön järjestöjen hyte-tiedon (esim. alueelliset ilmiöt, hyvinvoinnin ja terveyden haasteet ja vahvuudet, tarjottavat ja tarjotut palvelut sekä niiden vaikuttavuus)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hyödynnetään alueellisten teema-verkoston työtä ja tuetaan uusien verkoston syntymistä - Sovitaan rakenteet tiedon keräämiselle: lomakkeet, aikataulut, raportointikanavat. - Rakennetaan yhteinen ilmiö- ja katveanalyysiprosessi 	<ul style="list-style-type: none"> - Olemassa olevat tilannekatsaukset ja rakenteet tiedon keräämiselle - Nykytilanne järjestöjen roolista hyte-tiedolla johtamisessa (järjestöt mm. mukana hyte-neuvotteluissa ja ikäryhmäkohtaisissa hyvinvointiryhmissä) 	<ul style="list-style-type: none"> - Järjestöverkostot ovat osa hyte-tiedolla johtamista ja hyte-tiedonkeruuta (kyllä/ei/osittain) - Tilannekatsaus nykytilanteesta ja verkoston roolista hyte-tiedolla johtamisessa luotu (kyllä/ei/osittain) - Yhteinen tiedonvaihdon ja -hyödyntämisen rakenne luotu ja käytössä (kyllä/ei/osittain) - Ilmiö- ja katveanalyysiprosessi luotu (kyllä/ei/osittain)
<p>Järjestöt ja järjestöyhteistyön neuvottelukunta on mukana avustuskokonaisuuden kehittämisessä.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kehitetään avustustoiminnan pitkäjänteisyyttä ja ennakoitavuutta 	<p>Vuoden 2025 avustusten jako- ja valmistelumalli (sis. periaatteet ja arviointimalli 1.0)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Avustuskokonaisuudessa hyödynnetään entistä paremmin järjestötietoa - Avustustoiminta on pitkäjänteistä ja ennakoitavaa (kyselyt, tavoite kokemuksesta – arvosana 4)
<p>Seurantamekanismien kehittäminen, tiedon hyödyntäminen asiakastyössä, kehittämisessä</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vuotuinen “järjestö–hyvinvointialue yhteistyön arviointi” –raportti sidosryhmäkyselyn ja sisäisen selvityksen pohjalta - Määritellään, mitä tietoa järjestöt tuottavat ja mitä hyvinvointialue tarvitsee. 	<p>Järjestötiedon keräysmenetelmät 2024-25 (sidosryhmäkysely, sisäinen selvitys, mahdolliset muut seurantamekanismit verkostoyhteistyössä ja palveluissa)</p>	<p>Seurantamekanismeja kehitetty – (tiedon hyödynnettävyyden tavoiteltu muutos)</p> <ul style="list-style-type: none"> - “järjestöyhteistyön tietoraportti”-malli luotu ja vuosittainen raportti koostettu (kyllä/ei/osittain)
<p>Kehitetään hyte-kehittämö-mallia konkreettisten ongelmien ratkomiseksi</p>	<p>Uusi toimintamalli, VAKEssa ei ole hyte-kehittämö-mallia</p>	<p>Hyte-kehittämö-malli on luotu ja käytössä (kyllä/ei/osittain)</p>